

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова
«17» декабря 2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 16»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Своевременное обновление информации на стенде организации	По необходимости	Феллер Светлана Юрьевна, Желтовская Ксения Сергеевна., советники директора по ВР		
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:	Размещение и обновление на сайте организации информации:	11.12.2024	Серова Наталья Александровна., учитель информатики, ответственный за сайт		
• О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	-об отсутствии в школе общежития, интерната, количестве жилых помещений в них; -копия плана ФХД, о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам года;	09.12.2024	Мочалова Зоя Петровна, главный бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
- О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
сметы образовательной организации На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг: • технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте ОУ гиперссылки на анкеты для опроса граждан о качестве оказания образовательных услуг	11.12.2024	Серова Наталья Александровна, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Постоянное обновление материально-технической базы в соответствии с запросами получателей услуг (по мере финансирования). Проведение регулярных опросов получателями услуг в организации.	В течение года	Полякова Светлана Григорьевна, директор Мочалова Зоя Петровна, главный бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: • оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование	Составлена база данных обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов, проведен опрос в получении условий доступности и комфортности образовательных услуг. По результатам опроса получатели услуг удовлетворены и не нуждаются в дополнительном оборудовании. По запросу в необходимом оборудовании школа заключает соглашение со специальными учреждениями ЦАО г.Омска (школа-интернат №19, адаптивная школа-интернат №14) или составляет план-проект мероприятий для Учредителя по созданию условий для доступности получения образовательных услуг наравне с другими.	02.12.2024 Соглашения со специальными учреждениями по необходимости	Полякова Светлана Григорьевна, директор Захарова Наталья Александровна., заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территорииПо результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - оборудование входных групп пандусами (подъемными					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение тренингов и семинаров, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт	11.12.2024	Полякова Светлана Григорьевна., директор Нигматулина Наталья Васильевна, заведующий хозяйством		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Организация работы, направленная на повышение открытости, полноты и доступности информации о деятельности ОУ, комфортности условий предоставления услуг (общешкольные родительские собрания, мероприятия окружного, городского уровней, презентация деятельности школы на официальных страницах в социальных сетях, проведение мероприятий совместно с родительской общественностью)	Собрание 12.02.25 Спортивные соревнования, ноябрь, февраль Фестиваль «Зажги свою звезду» 06 декабря 2024, Масленица, 5 марта 2025 г.	Полякова Светлана Григорьевна., директор Захарова Наталья Александровна, заместитель директора Феллер Светлана Юрьевна, Желтовская Ксения Сергеевна, советники директора по ВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

Директор



С.Г. Полякова